

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **PROTECCIÓN DE DATOS. CUENTA DE USUARIO.**

Cualquier interesado que opte por registrarse como usuario del sitio web <https://rymproductosyservicios.co.ar/>, declara conocer y aceptar en todas sus partes las previsiones aquí establecidas (en adelante los “Términos y Condiciones”) Para acceder a una cuenta, se solicitará al usuario completar un formulario de registro, suscribiendo los datos que al efecto se solicitan en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un “clic” en el elemento respectivo.

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, de acuerdo al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web. Dicha clave es de uso personal e intransferible, y su divulgación a terceros no involucra responsabilidad del propietario de este sitio web ni de sus dependientes o representantes en caso de utilización negligente o dolosa.

Toda información que provea el usuario debe ser fidedigna y verificable. En razón de ello, el usuario es responsable de los datos que proporciona y la actualización de ellos, debiendo responder en caso de daño que se derive por inexactitud en los datos proporcionados, ya sea que los sufra el mismo usuario, el propietario del sitio web o un tercero.

### **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.**

Los datos personales que entregue el participante o comprador, sólo podrán ser utilizados por R&M CUIT: 20-29476009-2, con domicilio social en Lavalle Cosme y Fransisco Bher 2593 de la Ciudad de Comodoro Rivadavia (en adelante “R&M”), quien los manejará en forma confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente, ya sea para emisión de documentos, recibos y/o comprobantes asociados a la transacción, para fines de análisis estadísticos o bien para mejorar la labor de información y servicios con los clientes. R&M podrá entregar dichos datos a terceros con quienes detente acuerdos comerciales, solo en caso que ello le pueda representar una condición beneficiosa al cliente. Dicha entrega será revocable por el usuario quien dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

La información personal suministrada por el interesado al momento de inscribirse en la Plataforma de Remates está protegida con una clave y sólo podrá ser modificada por el mismo interesado.

Al momento de la inscripción, el interesado asume el compromiso y la responsabilidad de:

- No proporcionar información personal falsa ni crear cuentas a nombre de terceros.
- No crear más de una cuenta personal.
- No crear otra cuenta sin permiso expreso de R&M, en caso de que este último haya inhabilitado la cuenta original.
- Mantener la información de contacto exacta y actualizada.
- Tener siempre expresa autorización de R&M para operar en la Plataforma de Remates.
- No compartir la contraseña ni permitir a otra persona acceda a su cuenta.

El interesado se obliga a notificar a Remates Zárate ante cualquier uso no autorizado de su clave a través de [administracion@rymproductosyservicios.com.ar](mailto:administracion@rymproductosyservicios.com.ar)

### **Validación de registración.**

R&M se reserva el derecho de realizar validaciones en relación a la información brindada por el interesado al momento de la inscripción. Una vez validada la información brindada, el interesado estará habilitado a acceder a la Plataforma de Remates.

En caso de que la información brindada no pueda validarse, R&M se reserva el derecho de no dar de alta a ese interesado. Adicionalmente, R&M se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar un registro previamente aceptado.

Proporcionar datos personales supone la aceptación sin reservas a la política de privacidad aquí establecida (la "Política de Privacidad"). Si tiene dudas al respecto, póngase en contacto con R&M a través de [administracion@rymproductosyservicios.com.ar](mailto:administracion@rymproductosyservicios.com.ar)

Al suministrar información, el interesado asiste a R&M en el constante proceso de mejora de los servicios disponibles, siempre tendiendo a que el uso de los mismos se torne más sencillo y ágil para los interesados.

### **Protección de datos personales.**

El interesado que utilice la Plataforma de Remates deberá proporcionar algunos datos personales a efectos de mantenerse en contacto y recibir información respecto de la adquisición de bienes efectuada por el interesado (la "Base de Datos"). R&M, es responsable de la Base de Datos a las que se incorporarán los datos personales suministrados. La misma ha sido debidamente registrada ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

En caso que el interesado decida voluntariamente proporcionar sus datos personales deberá brindar datos veraces, exactos y completos. La inexactitud de los mismos puede suponer dificultades para establecer un vínculo directo con R&M. El titular de los datos

personales podrá solicitar la actualización, rectificación y, cuando corresponda, la supresión o el sometimiento a confidencialidad de los datos personales provistos, pudiendo acceder en forma gratuita, a intervalos no inferiores a seis meses, a la base de datos habilitada, la cual se encuentra debidamente inscrita en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, y sus normas complementarias, salvo que se acredite un interés legítimo a tal fin, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

R&M conservará los datos personales brindados por los interesados hasta el momento en que se encuentre extinguida la finalidad para la cual fueron recolectados o hasta tanto el titular de dichos datos lo solicite.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se formulen con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

### **Seguridad.**

El responsable de la Base de Datos declara que adopta las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y que permitan detectar desviaciones de información.

### **Datos sobre el dispositivo.**

R&M puede recoger datos específicos sobre el dispositivo mediante el cual se utilizan la Plataforma de Remates como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil, incluyendo el número de teléfono, de ser este el caso.

Asimismo, R&M podrá asociar los identificadores del dispositivo o número de teléfono del interesado con su cuenta en el sistema de identificación único.

### **Datos de Registro.**

RYM podrá obtener y almacenar automáticamente determinada información en sus registros cada vez que el interesado utilice la Plataforma de Remates.

Dicha información incluye:

- información detallada sobre la utilización de los servicios provistos como, por ejemplo, los trámites efectuados.
- la dirección IP.
- cookies, datos que permitirán identificar el navegador o cuenta del interesado en el sistema de identificación único.

## **Cookies e identificadores anónimos.**

R&M utiliza diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando el interesado accede a la Plataforma de Remates, incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos al dispositivo del interesado.

La vinculación entre los datos mencionados y la información que con el transcurso del tiempo se genere en el sistema sobre el interesado, conformará un perfil acerca del mismo.

Asimismo, los usuarios que accedan al sitio web deben considerar que la información y documentos contenidos en el sitio pueden complementarse en todo momento, así como modificadas en caso de que lo informado adolezca de error, por lo que es responsabilidad del usuario el consultar a R&M por los posibles nuevos antecedentes, actualizaciones o precisiones que se incorporen a la página web y/o Plataforma de Remates.

De esta manera, los usuarios que accedan al Sitio web de R&M y/o su Plataforma de Remates deben considerar la información y antecedentes contenidos en el sitio, respecto de los bienes ofrecidos, a título ilustrativo, de modo que sólo a ellos les corresponde su análisis, verificación e interpretación para adoptar cualquier decisión de carácter comercial, laboral, institucional, promocional, etcétera, basadas en las mismas. Entre otras opciones, todos los usuarios del sitio web podrán:

- Acceder a su cuenta desde nuestro sitio web y visualizar su información personal.
- Editar su información de contacto.
- Cambiar su contraseña en cualquier momento.
- Suscribirse a nuestras ofertas promocionales o darse de baja.
- Cerrar sesión de forma segura haciendo clic en el botón "Cerrar sesión", en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Eliminar su cuenta en cualquier momento.
- La siguiente lista ilustra la información personal que nuestro sitio web puede recopilar de sus usuarios:
  - Su nombre, apellidos, correo electrónico, dirección completa, documento nacional de identidad o número de pasaporte y estado civil
  - Su idioma y códigos promocionales asociados a su cuenta (en los casos correspondientes)
  - Su lista de contactos, en caso de que tengamos permitido el acceso;
  - Su perfil de visitante en nuestro sitio web.

- Sus interacciones con nuestro equipo, ya sea vía correo electrónico, mediante nuestro blog o plataformas de redes sociales.
- Adicionalmente, podremos recopilar la siguiente información:
  - Recopilamos información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios.
  - Esta información incluye otros datos, como su dirección IP, navegador web y el dispositivo utilizado, la página web desde la que accede a otros sitios y los identificadores asociados a sus dispositivos.
  - Si ha activado los parámetros de servicio de localización en sus dispositivos, también podríamos recibir información sobre su ubicación geográfica.
- Utilizamos "cookies" para recopilar información, gestionar y mejorar nuestros servicios y publicidad. Una cookie es un archivo de datos pequeño que almacenamos en su dispositivo electrónico. Podríamos utilizar "cookies persistentes" para registrar su correo electrónico y contraseña para el momento en que acceda a nuestros servicios en el futuro. Podríamos utilizar "cookies identificadoras de sesión" para activar determinadas aplicaciones de los servicios, comprender y mejorar su interacción con los servicios, y registrar el uso general y tráfico generado por los servicios (duración de las visitas, número de usuarios, etc.).
- La mayoría de los navegadores web le permiten configurar las opciones para poder bloquear cookies o para pedirle consentimiento antes de aceptarlas en los sitios web que visita. Pero es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro servicio si no acepta las cookies.
- También podemos combinar la información recopilada a través de nuestros servicios con la información obtenida de otras fuentes. Por ejemplo, si inicia sesión en su cuenta mediante una red social (Facebook, por ejemplo), o si utiliza una API con una aplicación sitio web, tendremos acceso a determinada información relacionada con sus conexiones.

### **Otros Sitios Web y Redes Sociales.**

Nuestro sitio web, Plataforma de Remates y blog contienen enlaces a otros sitios web pertenecientes y dirigidos por terceros, ya sean socios, proveedores o redes sociales, como Facebook, Twitter, Tumblr, Instagram y otros. No controlamos el funcionamiento de estos sitios web o el uso que usted haga de ellos, ni nos hacemos responsables de sus procedimientos y prácticas. Puede permitirles a terceros que accedan a su información mediante algunas funciones, como compartir datos (cuando utiliza una API, por ejemplo). Pero recuerde que el uso que hagan los terceros de su información estará sujeto a sus políticas de privacidad.

Tenga también en cuenta que cualquier persona puede leer, recopilar y utilizar la información que usted publique en un foro público, como un blog o una red social.

Para qué utilizamos su información:

- Para identificarlo cuando inicie sesión en su cuenta.
- Para proporcionarle los servicios de su suscripción.
- Para acceder, almacenar y analizar sus datos y así pueda utilizar nuestros servicios.
- Para activar determinadas aplicaciones, como visualizar archivos preliminarmente, editar, compartir o buscar información en nuestro sitio web.
- Para crear, mejorar y optimizar los contenidos, diseños de pantalla y aplicaciones de nuestros servicios.
- Para seguir cualquier pregunta y solicitar ayuda o información.
- Para comprender sus necesidades y preferencias, así como evaluar su nivel de satisfacción con nuestro servicio.
- Para enviarle boletines informativos sobre nuestros remates, productos, servicios, noticias, acontecimientos, ofertas, promociones u otros de similares características, siempre y cuando la ley correspondiente lo permita.

### **Divulgación de Información de Usuarios.**

Puede estar tranquilo: no vendemos ni comercializamos su información personal a terceros. Sus datos le pertenecen a usted y la información personal no se divulga a terceros, a excepción de los siguientes casos:

- A nuestros socios o proveedores de servicio para que nos ayuden a proporcionar, mejorar y promocionar nuestros servicios, pero solo en caso de que soliciten dicha información con el objetivo de llevar a cabo sus servicios o mandato. Podremos proporcionar información personal a nuestros proveedores y socios para que sea procesada según nuestras instrucciones y en conformidad con nuestra política de privacidad.
- En caso de operaciones empresariales relacionadas con la reorganización, fusión, venta de activos, financiación o adquisición de todas o parte de nuestras actividades por otra corporación, así como una auditoría o procedimiento de cierre.
- En todos los casos en los que se permita la divulgación o sea requerido por la ley correspondiente (por ejemplo, una orden judicial o una circunstancia que ponga en peligro la vida, salud o seguridad de un individuo).

## **Modificación de los Términos y Condiciones.**

R&M se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento, comprometiéndose a anunciarlo por medio de un aviso en su sitio web: [https://rymproductosyservicios.com.ar /](https://rymproductosyservicios.com.ar/), momento a partir del cual cobrarán dichos cambios plena vigencia.

## **Propiedad intelectual.**

La expresión de ideas, procedimientos, métodos de operación y conceptos matemáticos de conformidad con lo establecido en el artículo 1º de la Ley 11.723 y sus modificatorias, así como las marcas, avisos, nombres comerciales, publicidad, dibujos, diseños, logotipos, textos, entre otros, que aparecen en la página web. [https://rymproductosyservicios.com.ar /](https://rymproductosyservicios.com.ar/), son propiedad de R&M, excepto cuando se declare lo contrario. Por lo tanto, su uso indebido, copia, distribución, publicación, salvo que ello haya estado autorizado expresamente por R&M, está prohibida por ley, reservándose R&M el ejercicio de las acciones legales pertinentes, en caso de que corresponda.

## **Fallas del Sitio Web o de la Plataforma de Remates.**

R&M no se hace responsable por errores u omisiones, daños o perjuicios causados por problemas de telecomunicaciones o de los sistemas computacionales de terceros, o fallas en el software, en el servidor o en Internet, siendo responsabilidad exclusiva de quienes accedan al Sitio contratar u obtener los equipos y programas, las líneas telefónicas y los accesos a la red mediante un ISP determinado.

Asimismo, R&M no garantiza el acceso, uso continuado e ininterrumpido de su sitio, ya que este podría eventualmente presentar fallas o dificultades técnicas, del servidor o de Internet por causas ajenas a R&M. En caso de caídas de la página, fallas, u otras dificultades, R&M trabajará para reestablecer sus servicios en el menor tiempo posible, sin que por ello se le pueda imputar responsabilidad alguna.

## **Ley aplicable y jurisdicción.**

Independiente a la forma de participación que hubiesen utilizado los interesados y/o postores, participantes, oferentes, adjudicatarios y/o compradores, cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución o cualquier otro motivo de estas Bases Generales, los Términos y Condiciones o Procedimiento del Remate, será regida por las leyes de la República Argentina.

En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de los presentes, el Administrador y el Usuario se someten a los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la ciudad de Comodoro Rivadavia

Última Revisión: 10/05/2025